















Katisfaction Kattenoppas Amsterdam

Algemene- en betalingsvoorwaarden (geldig op alle geboden service)

-  Het totaal bedrag voor de gehele periode van de oppas dient voor aanvang van de overeengekomen periode te zijn voldaan. Katisfaction behoudt het recht om haar diensten te staken en de overeenkomst te ontbinden indien niet aan deze betalingsverplichting is voldaan.
-  Eventuele extra (onvoorziene) kosten voor bijvoorbeeld kattenvoer of dierenartsbezoek zijn te allen tijde voor rekening van de eigenaar. Deze kosten dienen na afloop te worden betaald of bij (extreem) hoge kosten zoals dierenartskosten direct te worden overgemaakt vanaf uw vakantieadres.
-  Voor een bezoek aan de dierenarts wordt een tarief van € 25,- per bezoek in rekening gebracht, bovenop de reguliere kosten voor kattenoppas. Een bezoek aan een spoedklinik buiten de reguliere openingstijden ('s avonds, weekenden en feestdagen) kost € 50,- per bezoek. Ook wordt het tarief van de (spoed)dierenarts, medicatie en (eventuele) reiskosten (OV of taxi) aan u doorberekend.
-  U dient een schone kattenbak achter te laten bij vertrek. Daarnaast dient u zorgen voor voldoende (katten)voer, kattenbakkorrels, medicijnen etc. voor de gehele periode van uw afwezigheid. Ook dient u de gegevens van uw dierenarts en een reismand paraat te hebben en indien van toepassing paspoort(en) van uw dier(en).
-  Bij onvoldoende voorraad van bv. (katten)voer- of korrels worden niet alleen de daadwerkelijke kosten hiervoor aan u doorberekend, maar er wordt ook € 7,50 in rekening gebracht voor elke (noodzakelijke) boodschap.
-  Mocht u in geval van nood niet bereikbaar zijn, dan is Katisfaction niet aansprakelijk voor eventuele schade/kosten ten gevolge hiervan. Bijvoorbeeld als er dierenartskosten zijn gemaakt terwijl u niet had gewild dat een dierenarts bezoek had plaatsgevonden. Deze kosten worden altijd aan u doorberekend.
-  Katisfaction besteedt de grootst mogelijke zorg aan het welzijn van uw dier(en). Er wordt ook zeer zorgvuldig omgegaan met uw gegevens, sleutels en huis. Echter, Katisfaction is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten als gevolg van ziekte, overlijden of vermissing van uw kat, dan wel voor materiële schade in/om uw huis en omgeving.
-  Mocht u langer weg willen blijven, of bijvoorbeeld door omstandigheden niet naar huis kunnen terugkeren, dan zal Katisfaction indien mogelijk, zo lang als noodzakelijk op uw dier(en) passen. Ik kan echter geen garantie bieden omtrent mijn beschikbaarheid buiten de overeengekomen data, en het dient daarom altijd in overleg te gebeuren.
-  Bij overmacht door bijvoorbeeld (ernstige) ziekte of ongeval van de opdrachtnemer, of andere omstandigheden waardoor oppassen onmogelijk wordt, behoudt Katisfaction het recht om de overeenkomst te ontbinden. U ontvangt in dat geval volledige teruggave voor de periode waarin geen diensten geleverd zijn. Indien mogelijk (en met uw instemming) zal Katisfaction proberen vervangende zorg te regelen. De kosten of een eventuele meerprijs voor vervangende zorg is altijd voor rekening van de eigenaar.
-  Katisfaction behoudt het recht om haar tarief en de Algemene Voorwaarden aan te passen waarmee vorige komen te vervallen. Op officiële feestdagen geldt een toeslag van 50 % bovenop het reguliere tarief.

Annuleren, later vertrekken en/of eerder terugkomen

-  U kunt tot 21 dagen* van te voren kosteloos annuleren.
-  Bij annuleren 21 dagen tot 48 uur voor aanvang* bent u mij de helft van het totaalbedrag verschuldigd.
-  Vanaf 48 uur voor aanvang* van de oppasperiode: gehele bedrag verschuldigd.
-  Er vindt geen restitutie plaats bij later vertrekken, eerder terugkomen of bij vervangende zorg op bepaalde dagen.

* De overeenkomst gaat in op 00.00 uur 's nachts voor de eerste oppasdag, ongeacht het tijdstip dat de kattenoppas bij u thuis zou plaatsvinden. Bijvoorbeeld: oppas is voor 1- 7 mei. De overeenkomst gaat in op de nacht van 30 april op 1 mei om 00.00 uur. Dit betekent dat u tot 28 april 24.00 's avonds kunt annuleren en hierbij de helft van het totaalbedrag dient te betalen. Na 28 april 24.00 uur 's avonds bent u het gehele bedrag aan mij verschuldigd. Annuleren dient per email te gebeuren via: katisfaction@outlook.com